

VITEC neix amb la política d'impuls de la innovació tecnològica basada en l'avenç científic i en la contribució a la modernització i al desenvolupament econòmic del sector vitivinícola del país.

La missió de VITEC és contribuir a la modernització, a la millora i l'impuls de la competitivitat; al desenvolupament sostenible del sector vitivinícola.

El sistema de gestió de VITEC garanteix la competència tècnica suficient per realitzar anàlisis enològics i sensorials complint amb els requisits establerts a la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025. Per això, el nostre compromís es basa en què els assajos es realitzen sempre d'acord amb els procediments establerts i complint els requisits dels clients, com els legals i reglamentaris.

D'acord amb la missió, els objectius estratègics, els requisits legals i els requisits de les parts interessades, tant internes com externes, VITEC defineix la seva Política de Qualitat:

- Contribuir a l'assoliment dels objectius estratègics de VITEC.
- Assegurar la realització de les activitats pròpies (projectes R+D+i, contractes i serveis):
 - amb un nivell òptim de qualitat, d'acord amb els requeriments de les Normes ISO 9001 i ISO 17025 i els requisits reglamentaris aplicables.
 - en condicions segures de realització pel personal de VITEC i per la resta de destinataris (clients, proveïdors, usuaris i comunitat)
 - prevenint, controlant i minimitzant l'impacte sobre els aspectes ambientals (directes i indirectes).
- Obtenir la satisfacció dels clients i destinataris de l'actuació de VITEC, adaptant els processos de servei a les seves necessitats.
- Mantenir un alt nivell de preparació i qualificació dels equips humans en els aspectes tècnics referents a la prestació de serveis i en matèria de gestió de la Qualitat, facilitant el seu desenvolupament professional.
- Assolir una gestió eficient de tots els recursos necessaris per a portar a terme la prestació de serveis amb la qualitat i seguretat requerida i aconseguir la millora contínua del sistema de gestió.
- Garantir la confidencialitat i la qualitat dels resultats en la realització dels assajos.
- Difondre la Política de Qualitat entre tots els treballadors assegurant que tot el personal la compren i aplica tots els procediments establerts.
- Establir la traçabilitat en les mesures d'acord amb els procediments establerts en el Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ), complint els requisits legals i els requisits de les parts interessades.
- Millorar de forma contínua les nostres activitats mitjançant la revisió dels processos, la formació, les revisions i auditories del SGQ.
- Realitzar totes les activitats respectant la seguretat de les persones i el Medi Ambient.

Les pautes d'actuació que es desprenen de la Política estan plasmades en el Manual de Qualitat, que constitueix, juntament amb la documentació que se'n deriva, una guia i punt de referència permanent de VITEC en matèria de gestió de la Qualitat.

La Direcció General es compromet a assegurar la bona pràctica professional, el manteniment de la integritat del sistema de gestió davant de possibles canvis i millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió i Qualitat, revisant-lo per a la seva contínua adequació. Al sí d'aquest compromís, la Direcció General defineix anualment uns objectius operatius coherents amb aquesta política.



Sergi de Lamo Castellví
Director General

Falset, 10 de maig de 2018