

VITEC neix amb la política d'impuls de la innovació tecnològica basada en l'avenç científic i en la contribució a la modernització i al desenvolupament econòmic del sector vitivinícola del país.

La missió de VITEC és contribuir a la modernització, a la millora i l'impuls de la competitivitat; al desenvolupament sostenible del sector vitivinícola.

El sistema de gestió de VITEC garanteix la competència tècnica suficient per realitzar anàlisis enològics i sensorials complint amb els requisits establerts a la Norma UNE-EN ISO/IEC 17025. Per això, el nostre compromís es basa en què els assajos es realitzen sempre d'acord amb els procediments establerts i complint els requisits dels clients, com els legals i reglamentaris.

D'acord amb la missió, els objectius estratègics, els requisits legals i els requisits de les parts interessades, tant internes com externes, VITEC defineix la seva Política de Qualitat:

- Contribuir a l'assoliment dels objectius estratègics de VITEC.
- Assegurar la realització de les activitats pròpies (projectes R+D+i, contractes i serveis):
  - amb un nivell òptim de qualitat, d'acord amb els requeriments de les Normes ISO 9001 i ISO 17025 i els requisits reglamentaris aplicables.
  - en condicions segures de realització pel personal de VITEC i per la resta de destinataris (clients, proveïdors, usuaris i comunitat)
- Obtenir la satisfacció dels clients i destinataris de l'actuació de VITEC, adaptant els processos de servei a les seves necessitats.
- Mantenir un alt nivell de preparació i qualificació dels equips humans en els aspectes tècnics referents a la prestació de serveis i en matèria de gestió de la Qualitat, facilitant el seu desenvolupament professional.
- Assolir una gestió eficient de tots els recursos necessaris per a portar a terme la prestació de serveis amb la qualitat i seguretat requerida i aconseguir la millora contínua del sistema de gestió.
- Garantir la confidencialitat i la qualitat dels resultats en la realització dels assajos.
- Difondre la Política de Qualitat entre tots els treballadors assegurant que tot el personal la comprèn i aplica tots els procediments establerts.
- Establir la traçabilitat en les mesures d'acord amb els procediments establerts en el Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ), complint els requisits legals i els requisits de les parts interessades.
- Millorar de forma contínua les nostres activitats mitjançant la revisió dels processos, la formació, les revisions i auditories del SGQ.
- Realitzar totes les activitats respectant la seguretat de les persones i el Medi Ambient.

Les pautes d'actuació que es desprenen de la Política estan plasmades en el Manual de Qualitat, que constitueix, juntament amb la documentació que se'n deriva, una guia i punt de referència permanent de VITEC en matèria de gestió de la Qualitat.

La Direcció General es compromet a assegurar la bona pràctica professional, el manteniment de la integritat del sistema de gestió davant de possibles canvis i millorar contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió i Qualitat, revisant-lo per a la seva contínua adequació. Al sí d'aquest compromís, la Direcció General defineix anualment uns objectius operatius coherents amb aquesta política.

Sergi de Lamo Castellví  
Director General



Falset, 8 de juny de 2023