

## **Política de Qualitat de VITEC**

VITEC neix amb la voluntat de promoure la innovació tecnològica basada en l'avenç científic, contribuint activament a la modernització i al desenvolupament econòmic sostenible del sector vitivinícola del nostre país.

La nostra **missió** és contribuir, mitjançant la innovació, la transferència de coneixement, la investigació orientada, el perfeccionament tecnològic i la formació, a la millora de la competitivitat del sector vitivinícola i dels sectors i territoris relacionats, impulsant-ne la modernització, la competitivitat i el desenvolupament sostenible integral.

El sistema de gestió de VITEC garanteix la competència tècnica necessària per a la realització d'anàlisis enològiques, microbiològiques i sensorials, complint amb els requisits de la Norma **UNE-EN ISO/IEC 17025**, així com amb les exigències legals i les expectatives dels nostres clients.

D'acord amb la nostra missió, els objectius estratègics i els requeriments de totes les parts interessades (internes i externes), VITEC estableix els següents compromisos dins la seva Política de Qualitat:

- **Contribuir als objectius estratègics de VITEC**, integrant la qualitat com a eix fonamental de totes les nostres activitats.
- **Assegurar l'excel·lència en la realització de projectes, serveis i contractes**, en conformitat amb les normes **ISO 9001 i ISO 17025**, així com amb la legislació vigent.
- **Garantir condicions de treball segures** per a tot el personal de VITEC i per a la resta d'agents implicats: clients, proveïdors, usuaris i comunitat.
- **Aconseguir la màxima satisfacció dels nostres clients i col·laboradors**, adaptant els serveis a les seves necessitats reals.
- **Mantenir i potenciar un equip humà altament qualificat**, oferint formació contínua i fomentant el desenvolupament professional en els àmbits tècnics i de gestió de la qualitat.
- **Optimitzar l'ús dels recursos disponibles**, garantint una gestió eficient que permeti oferir serveis de qualitat i seguretat, tot impulsant la millora contínua del sistema de gestió.
- **Assegurar la confidencialitat i fiabilitat dels resultats dels assajos**, garantint-ne la traçabilitat segons els procediments establerts.
- **Difondre la Política de Qualitat a tot el personal**, assegurant-ne la comprensió i l'aplicació efectiva en el dia a dia.

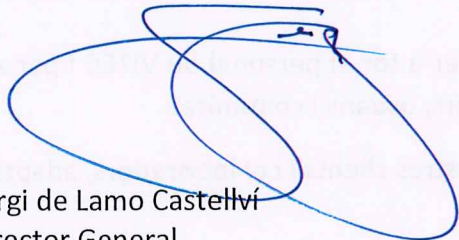
- **Promoure la millora contínua** mitjançant la revisió sistemàtica de processos, la formació, les auditories i les revisions del Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ).
- **Respectar el medi ambient i garantir la seguretat de les persones**, integrant principis de sostenibilitat en totes les nostres accions.
- **Considerar els efectes del canvi climàtic**, adaptant la nostra activitat als nous reptes ambientals del sector vitivinícola.

Aquesta política queda recollida al **Manual de Qualitat**, que juntament amb la documentació associada, constitueix la guia de referència per a la gestió de la qualitat a VITEC.

Finalment, **la Direcció General es compromet a:**

- Garantir les bones pràctiques professionals i la integritat del sistema de gestió.
- Revisar i adaptar contínuament el sistema per mantenir-ne l'eficàcia.
- Definir anualment **objectius operatius concrets i alineats amb aquesta Política de Qualitat**.

Falset, 28 de gener de 2025



Sergi de Lamo Castellví  
Director General